



COMUNE DI CARRARA
Decorato di Medaglia d'Onore al Merito Civile

COMMISSIONE CONSILIARE PERMANENTE 4^

POLITICHE E SERVIZI SOCIALI, POLITICHE PER LA CASA, POLITICHE PER LA SALUTE E LA TUTELA DEI DIRITTI DELLE PERSONE CON DISABILITA', PARI OPPORTUNITA', DIRITTI DEGLI ANIMALI.

**Verbale di Commissione congiunta 4^ e 2^
(ex art. 15, co. 2 Regolamento del Consiglio Comunale)**

Seduta di venerdì 23/12/2022

All'ordine del giorno il seguente argomento:

1) Affidamento diretto in house a Nausicaa S.p.A. dei servizi socio-assistenziali/socio-educativi: riesame atti.

Risultano presenti quali componenti della Commissione 4^ i consiglieri:

Bianchini Guido (presidente)

Musetti Alberta

Carusi Letizia

Bernardi Massimiliano

Mattei Maria è sostituita da Marchetti Nicola

Vatteroni Brunella (entra ore 12.40)

Manuel Massimiliano (entra ore 12.50)

Risultano assenti quali componenti della Commissione 4^ i consiglieri:

Vincenti Rigoletta

Risultano presenti quali componenti della Commissione 2^ i consiglieri:

Carusi Letizia (Vicepresidente)

Nardi Gianmaria

Castelli Augusto

Vinchesi Luca è sostituito da Butteri Marzia

Vannucci Andrea

Ferri Cosimo Maria

Martinelli Matteo

Risultano assenti quali componenti della Commissione 2^ i consiglieri:

Muracchioli Benedetta

Risultano presenti avendone titolo ai sensi dell'art. 12 comma 4 del Regolamento del Consiglio Comunale:

Assessore alle Politiche Sociali, Roberta Crudeli,

Assessore alle società Partecipate, Carlo Orlandi,

Dirigente del Settore Servizi Sociali/Servizi Abitativi, Barbara Tedeschi,

Direttrice di Nausicaa S.p.A., Lucia Venuti.

Accertata la presenza del numero legale dei componenti, la seduta è valida. I lavori hanno inizio alle ore 12:05.



COMUNE DI CARRARA
Decorato di Medaglia d'Onore al Merito Civile

COMMISSIONE CONSILIARE PERMANENTE 4^

POLITICHE E SERVIZI SOCIALI, POLITICHE PER LA CASA, POLITICHE PER LA SALUTE E LA TUTELA DEI DIRITTI DELLE PERSONE CON DISABILITA', PARI OPPORTUNITA', DIRITTI DEGLI ANIMALI.

Presidente della Commissione 4^ Bianchini Guido: ringrazia la Dirigente del Settore Servizi Sociali/Servizi Abitativi, Barbara Tedeschi, e la responsabile unica di procedimento (sottoscritta segretaria verbalizzante) Dott.ssa Michela Carlotti, per il lavoro svolto. Informa l'Assemblea che la proposta di delibera in approvazione della prossima seduta di Consiglio Comunale, relativa all'affidamento diretto in house a Nausicaa S.p.A. dei servizi socio-assistenziali/socio-educativi, è giunta a completamento dell'iter ed è pronta corredata di tutti gli allegati, compreso il parere del collegio dei Revisori pervenuto nel tardo pomeriggio di ieri (giovedì 22 dicembre).

Assessore Crudeli Roberta: dichiara di non aver altro da aggiungere rispetto a quanto già esposto sul medesimo argomento nella precedente seduta di Commissioni congiunte del 7 dicembre u.s.. Tiene a rinnovare il suo ringraziamento al Settore Servizi Sociali/Servizi Abitativi in persona della Dirigente, Dott.ssa Tedeschi, e della responsabile di procedimento, Dott.ssa Carlotti, per il lavoro svolto.

Dirigente Tedeschi Barbara: illustra le integrazioni rispetto ai documenti presentati sul tema alle Commissioni 2^ e 4^ nella precedente seduta del 7 dicembre u.s. precisando che:

- nella relazione ex Art. 34, comma 20 del decreto legge n. 179/2012 convertito in legge n. 221 del 2012, (ALLEGATO A della delibera) ove viene dato conto delle ragioni e della sussistenza dei requisiti previsti dall'ordinamento europeo per la forma di affidamento diretto in house providing a Nausicaa S.p.A. dei servizi socio-assistenziali e socio-educativi, si è preferito ragionare in termini di stanziamenti attuali di bilancio, piuttosto che di previsioni;
 - è stata ultimata anche la bozza di contratto di servizio (ALLEGATO C della delibera) che dovrà regolamentare l'affidamento diretto dei servizi socio-assistenziali e socio-educativi nella forma dell'in-house providing a Nausicaa S.p.A.;
- Ribadisce quanto già esposto nella seduta del 7 dicembre u.s., ovvero le novità della proposta deliberativa rispetto agli affidamenti degli anni precedenti:
- durata triennale;
 - centri estivi contemplati nel contratto di servizio;
 - valutazione della performance attraverso la verifica dello stato di avanzamento degli obiettivi assegnati e delle attività programmate.

Consigliere Ferri Cosimo: ringrazia la Dirigente per l'esposizione a chiarimento di quanto già illustrato nella precedente seduta del 7/12 in cui lui era assente. Nel dare atto che a chiusura d'anno vengono portati in approvazione del Consiglio comunale tutta una serie di contratti di servizio di Settore con Nausicaa, si riserva in premessa un giudizio critico (più volte espresso anche durante le assise consiliari) sulla gestione dell'azienda partecipata che, nel tempo, avrebbe esercitato un protagonismo nel rapporto con l'ente comunale di cui, invece, il Comune di Carrara dovrebbe riappropriarsi al fine di migliorare l'offerta dei servizi.



COMUNE DI CARRARA
Decusato di Medaglia d'Onore al Merito Civile

COMMISSIONE CONSILIARE PERMANENTE 4^

POLITICHE E SERVIZI SOCIALI, POLITICHE PER LA CASA, POLITICHE PER LA SALUTE E LA TUTELA DEI DIRITTI DELLE PERSONE CON DISABILITA', PARI OPPORTUNITA', DIRITTI DEGLI ANIMALI.

Il consigliere pronuncia, invece, una sottolineatura positiva sul contratto in esame che, a differenza di quello relativo ad altri settori, è ritenuto ben redatto nella forma. Rileva il rafforzato principio del controllo analogo con l'introduzione di apposito articolato (9-bis) sulla valutazione della performance. Benché i servizi siano quindi ben regolamentati sulla carta, però, bisognerà poi vedere come vengano esercitati. Altro tema, i costi del personale: il consigliere dà atto dell'indagine di mercato e chiede spiegazioni sulle tariffe applicate da altre cooperative. Passa poi alla valutazione sugli stanziamenti di bilancio, paragona il milione e 700 mila euro a bilancio per i servizi sociali con i circa 9 milioni di euro stanziati per l'igiene urbana: ritiene che l'amministrazione comunale possa fare uno sforzo maggiore ed annuncia che chiederà un impegno in questo senso. Riferisce di aver ricevuto numerose segnalazioni e lamentele sul servizio di spazzamento a differenza dei servizi sociali: il che significa che la gestione in quest'ultimo ambito procede bene.

Presidente Bianchini: chiede all'assemblea di continuare con gli interventi per riservare ad un momento successivo le risposte da affidare alla parte tecnica.

Consigliere Martinelli Matteo: ringrazia l'Assessore e gli uffici per il lavoro. Riferisce di ben sapere che il tema dell'in-house comporti un lavoro quotidiano del Comune con Nausicaa. Sottolinea che Carrara è una delle poche realtà della Toscana a gestire questa tipologia di servizi avvalendosi della propria società partecipata. Spiega che il divario tra gli stanziamenti di bilancio destinati all'igiene urbana ed al sociale dipende molto dalla differenza dei contratti di lavoro.

Consigliere Vannucci Andrea: dichiara andar bene il ragionamento sulla società in house ma puntualizza che si tratta di una soluzione più costosa rispetto ad altre. Come tale, va considerata un lusso. In definitiva, però, si tratta di un investimento che valorizza le economie del territorio. Importante, ribadisce, è che vi sia effettiva valorizzazione, anche dal punto di vista del personale: in particolare, ritiene che occorra attenzionare le differenze di trattamento tra Amia e Nausicaa.

Carlotti (in qualità di parte tecnica/RUP): risponde alle perplessità del consigliere Ferri sul controllo dell'esecuzione dei servizi. L'introduzione di apposito art. 9-bis nella bozza di Contratto di Servizio (recante "Valutazione della performance") esplicita la volontà dell'amministrazione comunale di rafforzare la funzione di controllo sulla partecipata nello svolgimento dei compiti ad essa affidati. Nausicaa è poi sottoposta al controllo analogo esercitato ai sensi di legge (art. 5 D.Lgs. 50/2016). Oltre a ciò, il Comune esercita un controllo in itinere: mensilmente attende da Nausicaa la rendicontazione dei servizi eseguiti per confrontarli con i servizi commissionati ad inizio mese e verificarne la rispondenza prima di procedere ai pagamenti. Spiega, altresì, che l'indagine di mercato (valutazione di congruità economica ex art. istruttoria ex art 192, comma 2, del d.lgs. 50/2016) dei costi orari per servizi assimilabili (Operatori Socio-Educativi e Operatori Socio- Assistenziali) ha interessato



COMUNE DI CARRARA
Decanato di Medaglia d'Onore al Merito Civile

COMMISSIONE CONSILIARE PERMANENTE 4^

POLITICHE E SERVIZI SOCIALI, POLITICHE PER LA CASA, POLITICHE PER LA SALUTE E LA TUTELA DEI DIRITTI DELLE PERSONE CON DISABILITA', PARI OPPORTUNITA', DIRITTI DEGLI ANIMALI.

oltre una decina di Cooperative che erogano servizi analoghi nei Comuni limitrofi e che non tutte hanno risposto.

Dirigente Tedeschi: risponde al consigliere Ferri che la congruità economica dell'offerta presentata da Nausicaa S.p.A., anche in una situazione giudicata di marginale differenza di costi con il mercato, prende in esame altri valori oltre a quelli economici, che fanno riferimento alla qualità delle prestazioni erogate in modo ininterrotto (continuità) a favore di tutti gli utenti ed a condizioni di qualità e controllo stringente che la forma di gestione in house consente.

Consigliere Ferri: riprende le perplessità espresse dal consigliere Vannucci sulla questione del personale ed apre il tema dei lavoratori interinali. Chiede il motivo dell'occasionale ricorso di Nausicaa alla somministrazione di lavoro temporaneo e chiede se vi siano graduatorie attive.

Direttore Venuti Lucia: risponde al consigliere Ferri che si verificano situazioni di bisogno di personale che richiedono assunzioni tempestive. Spiega che il personale richiesto dall'Azienda prevede qualifiche professionali elevate. Si tratta di personale laureato e in formazione continua. Porta l'esempio di corsi di formazione per la disostruzione della persona disabile.

Consigliere Martinelli: Sul tema delle graduatorie, riferisce che sono stati fatti due concorsi negli ultimi cinque anni. Una graduatoria è stata esaurita ed è quella per assunzioni a tempo determinato, mentre è ancora attiva quella per assunzioni a tempo indeterminato.

Direttore Venuti: risponde al consigliere Ferri che è al momento sono 27 i lavoratori a tempo determinato e conferma che è ancora attiva la graduatoria per assunzioni a tempo indeterminato.

Consigliere Ferri: ritiene che il numero riferito dalla Venuti di 27 lavoratori a tempo determinato non sia un buon esempio di politiche del personale. Annuncia che farà istanza di accesso agli atti per verificare questi contratti di assunzione e le loro tempistiche. In un'ottica di miglioramento dei servizi, ritiene che Nausicaa sia un pilastro del sociale, ovvero rappresenti un potenziale modello-Carrara a livello regionale nella gestione di tali servizi. In questo senso, suggerisce di ampliare le aree di intervento includendo per quanto possibile anche la struttura comunale RSA Regina Elena. Chiede come avvenga la presa in carico assistenziale degli utenti.

Dirigente Tedeschi: risponde al consigliere Ferri con delucidazioni sul procedimento della presa in carico di utenti anziani da parte del servizio sociale, spiegando la diversità dei percorsi assistenziali per gli anziani non-autosufficienti che sono valutati dall'UVM (unità di Valutazione Multidisciplinare) dell'Azienda Usl ed istituzionalizzati



COMUNE DI CARRARA
Decorato di Medaglia d'Onore al Merito Civile

COMMISSIONE CONSILIARE PERMANENTE 4^

POLITICHE E SERVIZI SOCIALI, POLITICHE PER LA CASA, POLITICHE PER LA SALUTE E LA TUTELA DEI DIRITTI DELLE PERSONE CON DISABILITA', PARI OPPORTUNITA', DIRITTI DEGLI ANIMALI.

con presa in carico socio-sanitaria e relative compartecipazioni al pagamento della retta, mentre gli anziani autosufficienti vengono tendenzialmente assistiti in un'ottica che privilegia la domiciliarità fin dove è possibile.

Assessore Orlandi Carlo: risponde al consigliere Ferri dando anticipazione dell'avvio di una collaborazione ulteriore con Nausicaa, allo studio dell'ente comunale, proprio finalizzata a sviluppare una circolarità di servizi comunali: in particolare, è al vaglio dell'amministrazione un progetto di distribuzione dei medicinali dalle farmacie Nausicaa alla Regina Elena.

Presidente Bianchini: chiede se vi siano altri interventi, dopodiché mette in votazione l'approvazione della proposta di delibera con relativi allegati.

COMMISSIONE 4^

Voti favorevoli: voti 6
Astenuti: 0
Voti Contrari: 0
Non Voto: Bernardi Massimiliano risulta assente al momento della votazione.

COMMISSIONE 2^

Voti favorevoli: 5
Astenuti: 2 (Ferri, Vannucci)
Voti Contrari: 0

Consigliere Ferri: chiede che venga messo a verbale il motivo della sua astensione, ovvero le criticità evidenziate in merito alle politiche aziendali del personale.

Assessore Crudeli: rende comunicazione a margine dell'ordine del giorno assembleare, dando notizia della convocazione della Conferenza Integrata dei Sindaci della zona delle Apuane per la stipula della nuova Convenzione ex art. 70 bis Legge Regionale n. 40/2005 e s.m.i. per l'esercizio delle funzioni di integrazione socio-sanitaria zona distretto delle Apuane. Per questo è l'Assessore è attesa all'appuntamento delle 13 presso la direzione aziendale Usl Toscana Nord Ovest.

La seduta termina alle ore 13:10

Il Presidente di commissione 4^

Dott. Guido Bianchini

La Vicepresidente di Commissione 2^

Dott.ssa Letizia Carusi

Segretaria verbalizzante

Dott.ssa Michela Carlotti

UFFICIO DI SEGRETERIA DI COMMISSIONE: Dott.ssa Michela Carlotti - Settore Servizi Sociali/Servizi Amministrativi - U.O. Servizi Amministrativi/Integrazione Socio-Sanitaria e Attività Amministrativa del Terzo Settore. tel: 0585641375; michela.carlotti@comune.carrara.ms.it; comune.carrara@postecert.it

